

Algemene voorwaarden Participatiecursus

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Content:** alle cursussen, cursusmaterialen, documenten, data of welk materiaal dan ook dat door Participatiecursus beschikbaar wordt gesteld.
2. **Diensten en/of producten:** alle diensten en/of producten die worden aangeboden door Participatiecursus met inbegrip van maar niet beperkt tot online cursussen, incompany trainingen, coaching, adviesgesprekken, lezingen, lesprogramma's en de organisatie van events.
3. **Externe partner:** een trainer of spreker die door Participatiecursus wordt ingehuurd om (een deel van) de overeengekomen diensten en/of producten te verzorgen.
4. **Klant:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten en/of producten van Participatiecursus.
5. **Website:** alle internetpagina's van Participatiecursus die behoren tot de website met de url participatiecursus.nl

Artikel 2 Identiteit van de ondernemer

Participatiecursus
Saskia van Klaarbergen-Fokkema
Suzanne Swart-Beekhuis

Kvk-nummer: 80917917
BTW-nummer: NL861850919B01

info@participatiecursus.nl
<https://participatiecursus.nl>

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en/of producten van Participatiecursus en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Participatiecursus en de klant.
2. Afwijkingen zijn alleen mogelijk als deze schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden deze Algemene Voorwaarden digitaal aan de klant beschikbaar gesteld.
4. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij die nadrukkelijk door Participatiecursus schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Participatiecursus en de klant komt tot stand door een of meer van de volgende handelingen:

1. Het kopen van een of meer online cursussen (losse modules of pakket)
2. Ondertekening van de offerte door de klant
3. Ondertekening van een schriftelijke bevestiging door de klant
4. Door bevestiging van de offerte door de klant per e-mail

Elke offerte van Participatiecursus (m.u.v. online cursussen) is vrijblijvend en is 30 kalenderdagen geldig, tenzij door Participatiecursus anders is aangegeven. Participatiecursus is slechts aan een offerte gebonden wanneer deze door de klant binnen 30 kalenderdagen wordt bevestigd en ondertekend. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Op alle producten en/of diensten van Participatiecursus wordt BTW geheven.

Artikel 5 Herroepingsrecht online cursus

1. Een overeenkomst voor het volgen van een online cursus die direct bij aanmelding gestart wordt, kan niet herroepen worden.
2. De online cursus start voordat de herroepingstermijn als bedoeld in de Wet Koop op Afstand is verstreken. Om die reden kan er geen gebruik worden gemaakt van de afkoelingstermijn zoals vermeld in artikel 7:46d lid 1 in het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 6 Betaling

1. Voor de online cursus zijn de deelnamekosten met iDEAL, creditcard of op factuur te betalen. In alle gevallen krijgt de klant direct toegang tot de leeromgeving. De factuur dient betaald te worden binnen de daarop vermelde termijn.
2. Voor overige diensten en/of producten geldt dat betaling bij vooruitbetaling plaats dient te vinden. Hiervoor ontvangt de klant na opdrachtverlening een factuur van Participatiecursus. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 30 dagen.
3. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Participatiecursus het recht om de klant uit te sluiten van deelname.
4. Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim.
5. Vanaf de vervaldag van de factuur is Participatiecursus gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
6. De klant is bij niet tijdige nakoming verplicht om aan Participatiecursus alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden.

Artikel 7 Opzegging en beëindiging en annulering

1. Participatiecursus is gerechtigd om de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang op te zeggen indien Participatiecursus in staat van faillissement verkeert of indien Participatiecursus surseance van betaling is verleend.
2. De klant kan de reeds geplande bijeenkomsten n.a.v. de verleende opdracht alleen schriftelijk annuleren. Voorwaarde is dat Participatiecursus deze annulering bevestigt. De annuleringskosten zijn:
 1. Na opdrachtverlening en tot 4 weken voor start van de training en/of cursus: 10% annuleringskosten.
 2. 4 weken tot 2 weken voor start van de training en/of cursus: 75% annuleringskosten.
 3. Minder dan 2 weken voor start van de training en/of cursus: 100% annuleringskosten.
3. Bij verhindering mag klant altijd een vervanger laten deelnemen. Dit dient vooraf per e-mail gemeld te worden aan Participatiecursus.
4. Lid 2 is niet van toepassing op de online cursus. Hiervoor is artikel 5 van toepassing.
5. Lid 2 is niet van toepassing op coaching. Hiervoor geldt dat minimaal 48 uur voor het daadwerkelijke coachingsmoment kosteloos de afspraak verzet kan worden. Indien de afspraak minder dan 48 uur van tevoren wordt geannuleerd, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Participatiecursus betracht coulant om te gaan met onvoorziene noodgevallen bij de klant waardoor de coaching verzet moet worden.
6. Voor overige producten en/of diensten die hier niet genoemd worden, wordt in de offerte specifiek ingegaan op de annuleringsvoorwaarden.
7. Indien door onvoorziene omstandigheden bij Participatiecursus of door omstandigheden van buitenaf een cursus en/of training geen doorgang kan vinden, dan zorgt Participatiecursus in overleg met de klant voor een vervangende training of cursus. Indien de cursus en/of training door deze omstandigheden helemaal niet door kan gaan, dan wordt het volledig betaalde bedrag gerestitueerd aan de klant. De klant heeft geen recht op een aanvullende schadevergoeding.
8. Indien een externe partner is betrokken bij de cursus en/of training, dan gelden de Algemene Voorwaarden voor annulering van de betreffende partner. Een voorgestelde externe partner kan bij verhindering altijd door Participatiecursus vervangen worden door een gelijkwaardige vervanger, dit ter keuze van Participatiecursus.

Artikel 8 Klachtenregeling

Klachten over de door Participatiecursus geleverde diensten en/of producten, dienen binnen 10 werkdagen na ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd gemeld te worden.

Participatiecursus streeft ernaar een klacht binnen 10 werkdagen af te handelen. Indien een langere termijn voorzien wordt, dan wordt dit gemeld. Participatiecursus heeft altijd de intentie om in goed onderling overleg tot een voor beide partijen goede oplossing te komen.

Artikel 9 Intellectueel eigendom en geheimhouding

1. Op alle producten en/of diensten bezit Participatiecursus de intellectuele eigendomsrechten.
2. Het is niet toegestaan om de inhoud en content van de producten en/of diensten van Participatiecursus te delen met derden, te kopiëren, reproduceren, verzenden en/of op welke andere manier te openbaren.
3. Het is de klant niet toegestaan om de inloggegevens van de online cursus te delen met derden.
4. De klant is vrij om de online cursus zoveel te kijken als hij of zij wil gedurende de looptijd. Excessief gebruik (extreem veel meer dan gemiddeld) kan worden aangemerkt als fraude en resulteert in onmiddellijke ontzegging van toegang tot de leeromgeving.
5. Het is de klant niet toegestaan om op basis van de content behorende bij de diensten en/of producten van Participatiecursus, al dan niet in samenwerking met derden, een soortelijke cursus of training te ontwikkelen of te geven.

Artikel 10 Kwaliteit

1. Participatiecursus heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan en stelt alle content met zorg samen.
2. De diensten en/of producten van Participatiecursus en eventuele externe partners betreffen een inspanningsverplichting. Desondanks kan Participatiecursus de afwezigheid van kleine fouten of onvolledigheden niet uitsluiten.
3. Participatiecursus streeft ernaar om het online aanbod op de website 7 dagen per week en 24 uur per dag toegankelijk te hebben. Soms kan de toegang onderbroken worden om technische redenen. Indien dit meer dan 24 uur duurt, kan klant vragen om verlening van de periode van toegang tot de online cursus.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Participatiecursus en eventuele externe partners zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door fouten en/of onvolledigheden zoals genoemd in artikel 10, lid 2.
2. Participatiecursus en eventuele externe partners zijn niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan op de locatie van de bijeenkomst.

Artikel 12 Privacy en persoonsgegevens

1. Klant stemt ermee in dat Participatiecursus de accountgegevens opslaat en uitsluitend gebruikt voor beheer van het account in de online leeromgeving en bijbehorende ondersteunende programma's zoals de betaalomgeving.
2. Participatiecursus is gerechtigd de website en bijbehorende accountgegevens over te dragen aan een derde, uitsluitend indien die nodig is voor de voortzetting van de bedrijfsvoering.
3. Participatiecursus mag klanten via mailings informeren over de producten en/of diensten en overige relevante informatie met betrekking tot participatie. Klant heeft daarbij altijd de mogelijkheid om zich uit te schrijven van de mailinglist.
4. Participatiecursus deelt onder geen enkele manier persoonlijke gegevens van haar klanten voor andere doeleinden dan genoemd onder artikel 12 lid1, lid 2 en lid 3.

Opgesteld te Apeldoorn, 1 november 2020